**Funcionalidades do Sistema de Gerenciamento de Senhas**

1. **Geração de Senha de Atendimento**:
   * Capacidade de gerar senhas de atendimento, classificadas como Normais ou Priorizadas.
2. **Chamada de Senha de Atendimento**:
   * Funcionalidade para chamar as senhas de atendimento conforme a ordem de prioridade estabelecida.
3. **Rechamada de Senha de Atendimento**:
   * Opção para rechamar uma senha caso o paciente não responda à primeira chamada.
4. **Cancelamento de Senha de Atendimento**:
   * Possibilidade de cancelar uma senha de atendimento, enviando para o histórico, quando necessário.
5. **Histórico de Chamadas:**
   * Opção para exibir o histórico das três últimas pessoas que foram chamadas.
6. **Mudança de Prioridade de Atendimento por Motivos de Saúde**:
   * Alteração da prioridade de uma senha devido a mudanças na condição de saúde do paciente.
7. **Gerenciamento de Usuários**:
   * Administração de contas de usuários dentro do sistema.
8. **Gerenciamento de Cargos**:
   * Definição e gerenciamento de diferentes cargos dentro do sistema.
9. **Gerenciamento de Funcionalidades por Cargo**:
   * Atribuição de diferentes funcionalidades e permissões com base nos cargos dos usuários.
10. **Gerenciamento de Tipos de Área de Atendimento**:
    * Criação e gerenciamento de diferentes tipos de áreas de atendimento, como guichês, salas de triagem, consultórios etc.
11. **Gerenciamento de Áreas de Atendimento**:
    * Administração das áreas físicas de atendimento disponíveis.
12. **Auto Atribuição a Áreas de Atendimento**:
    * Funcionalidade que permite aos profissionais se atribuírem a áreas de atendimento específicas.
13. **Relatório de Utilização**:
    * Geração de relatórios detalhados sobre a utilização das senhas e atendimento.
14. **Geração de Nova Senha em Caso de Esquecimento**:
    * Opção para gerar uma nova senha caso um usuário esqueça a sua.